

Általános szerződési feltételek a vásárlási célú felhasználók számára

Preambulum

A Rendeljitt egy kereskedelmi és vendéglátó rendszer (továbbiakban: rendszer). Célja az, hogy a rendszerben lévő eladók részére üzletviteli, kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtson.

A rendszer része az, hogy az eladók számára megjelenési felületet, kínálat bemutatási felületeket és rendelési felületeket is nyújtson.

A rendszer használata során az üzleti partnerek között megkülönböztetés nincs, a rendszer más platformokat nem korlátoz. Az ajánlatokat nem rangsorolja, azokból a vevők saját döntésük alapján választanak. Az üzleti felhasználó eladók, más eladók adataihoz nem férnek hozzá, kizárólag a saját fiókjuk adataival rendelkeznek. Az üzemeltető hozzáfér a rendszer adataihoz, azonban azokat nem használja fel.

E felületek célja az, hogy az megkönnyítse az eladók és vevők közötti kapcsolatot, rendelések leadását, szerződések létrejöttét és kiszolgálást.

Ebben az ÁSZF-ben azokat a feltételeket rögzítjük, amik e felületek használatára vonatkoznak.

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakba: ÁSZF) elfogadásával az alábbiakra tesz elfogadó nyilatkozatot a vevő.

1§. A rendszert a Gesserit Kft. üzemelteti (továbbiakban: üzemeltető).
Gesserit Kft. 2000 Szentendre, Szűcs József utca 25. Adószám: 22723242-2-13

2§. A vevő az, aki a rendszeren keresztül megrendelést küld, vásárol az eladótól.

Vevő lehet minden cselekvőképes természetes személy vagy nem természetes személy

(jogi személyiségű, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, állami szervezet, vagy ami a 15§.-ban meghatározott jogi környezet szerint szerződés alanya lehet).

3§. Minden vevő a maga nevében jár el a rendszer használatakor, a maga nevében, maga részére szerez jogokat és vállal kötelezettségeket. Amennyiben a vevő nem magánszemély, úgy az a természetes személy, aki a nem természetes személy nevében használja a rendszert, kijelenti, hogy van jogosítványa az általa képviselt nem természetes személy nevében fellépni,

kötelezettségeket vállalni, jogot szerezni, intézkedéseket tenni és magatartást mutatni.

4§C. A rendszerben lévő eladó, mikor az üzemeltetővel szerződést kötött a rendszer használatára, kijelentette, hogy az általa kínált, gyártott, értékesített élelmiszer, termék minden szavatossági elvárásnak megfelel, per- és tehermentes és nem áll fenn rajta harmadik személy joga (vagy ha igen, akkor jogában áll értékesíteni pl. bizományosként) illetve, hogy e szerződés jogszabályi környezetre vonatkozó 15§. pontjának megfelel.

5§. Az üzemeltető határozza meg a rendszer működési szabályzatát, alakítja a rendszert, ellenőrzi a feltételek betartását.

6§. Az üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Minden közzétett ÁSZF addig érvényes, amíg egy újabb hatályba nem lép. Az ÁSZF változásáról az üzemeltető annak hatályba lépése előtt 15 nappal tájékoztatást küld. A vevő a rendszerbe való regisztrációkor és más esetekben, mikor az üzemeltető szükségesnek látja azt elfogadtatni, el kell, hogy fogadja a hatályos ÁSZF-et, ha a rendszert használni akarja. Ezt a rendszer jelölő elemek segítségével könnyíti.

Amennyiben a vevő nem fogadja el az ÁSZF-et, úgy nem regisztrál be a rendszerbe, és nem használja azt.

7§. A rendszer a vevők számára díjtalan. Ez azt jelenti, hogy az üzemeltető nem kér közvetlenül juttatást a vevőktől a rendszer használatáért. Bizonyos esetekben előfordulhat az, hogy kényelmi díjat számol rendszer valamely szolgáltatásért, de ez esetben is a kényelmi díjat az eladó részére fizeti a vevő.

8§. A vevő hozzájárul, hogy értesítési címeire (továbbiakban: értesítési cím) az üzemeltető értesítéseket, tájékoztatásokat és egyéb üzleti célú hírleveleket küldjön.

9§. Értesítési címek: e-mail cím, telefonszám, viber, whatsapp, messenger, stb. olyan címek, amiket a vevő a regisztrációkor vagy egyéb beállítások során megad, átad az üzemeltetőnek, vagy az eladónak azért, hogy a rendszert használni tudja. Értesítés érkezhetsz közvetlenül a vevő telefonjára vagy más mobileszközére közvetlenül annak böngészőjén keresztül is, ha a felhasználó engedélyezi ezt a megoldást.

10§. A rendszeren keresztül történő vásárlásra, szállításra, szokásokra, fizetésre a 17§.-ban megtalálható jogszabályi környezet vonatkozik. Amennyiben a vevő

nem rendel az eladótól a rendszeren keresztül terméket, úgy a rendszerre és rendszerben látható kínálatra csupán tájékozási céllal, hirdetési, megjelenési felületként tekint.

11§.

A vevő és az eladó a rendszeren keresztül lépnek egymással kapcsolatba, a szállítási szerződés a vevő és az eladó között jön létre.

Az üzemeltető online közvetített szolgáltatást végez. Ezen szolgáltatás "gyorsítótárazás" szolgáltatásnak minősül, amely olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött információk hírközlő hálózaton keresztül történő továbbításából áll, együtt jár az információ automatikus, közbenső és átmeneti tárolásával, és amelyet azzal a kizárólagos céllal hajtanak végre, hogy az információ későbbi továbbítását a szolgáltatás más igénybe vevői számára azok kérésére hatékonyabbá tegye.

A vevő elfogadja, hogy az üzemeltető nem tartozik felelősséggel az eladó magatartásáért, tevékenységéért, különös képen az eladó termékeiért, annak minőségéért, mennyiségéért, eladóval való pénzügyi elszámolásért, visszaigazolásban foglaltaktól eltérő szállítási, kiszolgálási megvalósulásokért, azok meghiúsulásáért. A vevő így ezt az üzemeltetőn nem kéri számon, az üzemeltető felé nem él ezekből fakadó kártérítési igénnyel.

12§. Amennyiben az üzemeltetőt kár éri a vevő rendszerben végzett tevékenységéből, magatartásából fakadóan, a vevő teljes körű kártérítéssel tartozik az üzemeltető felé. Ilyenek lehetnek pl. olyan megtévesztő rendelkezések indítása, ami a rendszer működését, reputációját rombolják.

Az ilyen események kezelésével kapcsolatban az üzemeltető belátása szerint dönthet. Az üzemeltetőnek az ilyen döntéseit a Vevő elfogadja.

13§. A rendszer állandó fejlesztés alatt áll. Előfordulhat, hogy a rendszer nem érhető el, vagy egyes szolgáltatásai, funkciói nem üzemelnek. A vevő elfogadja, hogy ezek a normál ügymenet részei, így ezekből adódó kártérítési igénnyel nem él az üzemeltetővel szemben.

14§. A rendszer működése: A közvetített szolgáltatás alapelve alapján az üzemeltető részére ellenérték semmilyen módon nem kerül kifizetésre. A Vevőnek a rendszer használatakor megnyílik a választások lehetősége, milyen

terméket kíván vásárolni milyen ellenérték megfizetése ellenében. Különböző funkciók választásával dönthet a vásárlás, megrendelés, átvétel menetéről.

Az Eladók a rendszerhez kapcsolódóan a NAV által engedélyezett pénztárgépet használnak

Bankkártyás fizetés integrációja

A rendszer képes arra, hogy az Eladó kérésére az Eladó által működtetett bankkártya terminálnak adatokat adjon, és attól adatokat fogadjon..

(amennyiben egyéb technikai feltételek teljesülnek és az üzemeltető részéről jóváhagyottak). Ennek célja, hogy ne kelljen az Eladónak külön fizetési terminálba az adatokat bevinni. Ilyen integráció esetén a rendszer nem közvetlenül a terminállal kommunikál, hanem a terminált üzemeltető fizetési társaság szerverével.

Az üzemeltetőnek nincs kapcsolata az eladó pénztárgépével.

Az online bankkártyás fizetések a Teya rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz és az üzemeltetőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Teya Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság. 1024 Budapest, Lövház utca 39. Adószám: 24722137-2-41

A megtörtént kifizetésről az eladó nyugtát küld a vevő részére a pénztárgépe segítségével, vagy nyomtatott, vagy manuális formában.

Az üzemeltetőt a pénztárgéppel kapcsolatos eljárásért felelősség nem terheli, az kizárólag az eladó felelőssége.

Ha téves fizetés történik, vagy valamilyen oknál fogva visszajár a vételár a vevőnek, akkor az így online beszedett összegek kártyára való visszatérítése nem lehetséges. Amennyiben téves fizetés történik, vagy egyéb oknál fogva visszajárna a teljes vételár vagy vételárrész, akkor az eladó a saját kasszájából téríti vagy utalja vissza azt a vevőnek vagy egyéb más a vevő és eladó közt létrejövő megállapodás alapján kompenzálja, kártalanítja a vevőt.

Az elszámolással, visszatérítéssel, visszafizetéssel kapcsolatban a vevőnek mindig az eladóval kell felvenni a kapcsolatot és nekik kell elszámolniuk egymás közt.

Ha létrejött egy online fizetés, akkor a visszatérítés nem követelhető az üzemeltetőtől.

15§. Amennyiben vita van a fizetéssel, rendeléssel, elszámolással, stb. kapcsolatban, akkor ezt a vevő és az eladó egymás között köteles rendezni.

16 §. Adatkezelés, titoktartás Az üzemeltető bizalmasan kezel minden olyan információt, mely a vevőről és az eladóról a tudomására jut. A vevő és az eladó adatait illetően az üzemeltető a 17§.-ban meghatározottak szerint jár el. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatkezelési szabályzat, melyet a felek elfogadnak

17§. Jogszabályi környezet: Az ÁSZF-re és ennek alapján rendszer segítségével kötött üzletekre a hatályos magyar és Európai Unió joga az irányadó. A vevők kijelentik, hogy ismerik a vonatkozó jogszabályokat, különösképpen az Internetes és katalógusvásárlásokra vonatkozó és a távol lévőkhöz között létrejövő szerződésekre vonatkozó normákat. A rendszer több nyelven is elérhető lehet. Előfordulhat, hogy két különböző nyelvű és különböző nemzetiségű eladó és vevő között, jogvita keletkezik. Ez esetben a magyar nyelven íródott ÁSZF az érvényes és a magyar jog az irányadó.

A magyar jog az irányadó a vevő és az üzemeltető közötti jogvita esetekre is.

18§. A rendszer használatakor egymással kapcsolatba kerülő vevők és eladók a közöttük létrejövő esetleges vitás jogviszony peres úton történő rendezésével kapcsolatban kijelentik, hogy mindkét fél perelhet és perelhető a saját lakcíme, székhelye, telephelye szerinti bíróságon. A vevő és az üzemeltető vonatkozásában a vevő elfogadja, hogy az üzemeltető a Budapesti Központi Kerületi bíróságon és az üzemeltető székhelye szerinti illetékes bíróságon perelhető, és amennyiben az üzemeltető egy vevővel szemben perrel él, akkor azt szintén ott perli.

19§. Az üzemeltető és a vevő együttesen kijelentik, hogy vitás kérdéseiket egymás között rendezik. Tartózkodnak attól a magatartástól, hogy a másik féllel kapcsolatos vitás ügyeiket harmadik féllel megosszák, különösképpen a közösségi oldalakon való nyilvánosságra hozataltól. Teszik ezt még abban az esetben is, ha a vitás kérdés rendezése számukra kedvezőtlenül alakul.

20§. Cookie-k használata

Az oldalunk egyes funkcióinak működéséhez szükség van a Cookie-k használatára. A Cookie egy olyan kis mennyiségű információt tartalmazó szövegfájl, ami weboldalak látogatásakor kerül a számítógépre. Önmagukban nem azonosítják az egyes felhasználókat, csak a használt számítógépet vagy mobilkészít, mindezt egy véletlenszerűen létrehozott azonosító címke

segítségével. A sütik lehetővé teszik a külső szolgáltatások vagy funkciók futását a weboldalon vagy a weboldalon keresztül (pl. hirdetés). A sütik elfogadása nem kötelező, azonban az engedélyezésük visszautasításával egyes tartalmak nem lesznek elérhetőek. A sütik elfogadása vagy visszautasítása a böngésző beállításainál módosítható, melynek módja böngészőről böngészőre változik, további részletek a böngésző súgójában megtalálhatók.

21§. A rendszer használata a regisztrációval és az ÁSZF feltételek, adatvédelmi szabályzat, és egyéb szabályzatok elfogadásával, kötött szerződéssel jön létre. Ezen szabályzatok elfogadását a rendszer jelzi. A szerződés határozatlan időtartamú, bármely fél jogosult, külön indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani.

22§. A rendszer minden funkciójának használatakor és céljának értelmezésekor a felhasználóknak úgy kell eljárniuk, hogy az ÁSZF-nek, a szabályzatoknak, és a rendszer preambulumban említett céljának és ezek szellemiségének, és a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfeleljen, még akkor is, ha a funkció nincs nevesítve az ÁSZF-ben, vagy a működése nincs abban kifejtve.

23.§. Az üzemeltető általános kártérítési felelősségének korlátozása, amely eltérő a Ptk-ban írt szokásos szerződési feltételektől:

Az ÁSZF-ben külön nem szabályozott esetekben a kártérítési felelősségét korlátozza. Kivételt képez a személyi sérülésekért (ideértve a halált), és a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért való felelősség.

Egyebekben közvetlen és közvetett kártérítési kötelezettsége az üzemeltetőnek összességében 50 000 HUF összegig terjed.

Ezen kívüli kártérítési felelőssége ideértve, de nem kizárólagosan az adatvesztést vagy adatkárt, többlet személyi jellegű költségeket, felesleges kiadásokat, elmaradt megtakarításokat, elmaradt hasznot, elmaradt forgalmat, idő veszteséget, adatokhoz való hozzáférés elvesztést minden esetben ki van zárva.