

Általános szerződési feltételek a Rendeljitt rendszer üzletviteli célú felhasználáshoz.

Preambulum

A Rendeljitt egy kereskedelmi és vendéglátó rendszer (továbbiakban: rendszer). Célja az, hogy a rendszerben lévő eladók részére modern üzletviteli és kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtson.

A rendszer számos különböző eszköz és feladat integrálásán és azok magas fokú digitalizálásán keresztül valósítja ezt meg. Ilyenek például az értékesítési rendszerek és technológiák, kassza rendszerek, pénztárgép rendszerekhez való hozzáférések közvetítése, fizetési megoldások, a saját fiókon belüli vevő és címadatbázisok kezelése, készletkezelés, adatszolgáltatás nyomtatási, nyomtatás technológia és egyéb megoldások egy rendszerbe szervezése.

A rendszer része az is, hogy az eladók számára megjelenési felületet, kínálat bemutatási felületeket és rendelési felületeket nyújtson.

E felületek célja az, hogy az megkönnyítse az eladók és vevők közötti kapcsolatot, rendelések leadását, szerződések létrejöttét és kiszolgálást.

A rendszer használata során az üzleti partnerek között megkülönböztetés nincs, a rendszer más platformokat nem korlátoz. Az ajánlatokat nem rangsorolja, azokból a vevők saját döntésük alapján választanak. Az üzleti felhasználó eladók, más eladók adataihoz nem férnek hozzá, kizárólag a saját fiókjuk adataival rendelkeznek. Az üzemeltető hozzáfér a rendszer adataihoz, azonban azokon nem használja fel.

Ebben az ÁSZF-ben azokat a feltételeket rögzítjük, amik a rendszer üzletviteli célú felhasználására vonatkoznak.

1§. A rendszert a Gesserit Kft. üzemelteti (továbbiakban: üzemeltető).

Üzemeltető adatai:

Gesserit Kft. 2000 Szentendre, Szűcs József utca 25. adószám: 22723242-2-13

2§. Eladó az, aki üzletviteli, hirdetési, rendelés felvételi céllal használja a rendszert. Eladó lehet jogi személyiségű, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, állami szervezet, vagy ami/ aki a 20§.-ban meghatározott jogi környezet szerint szerződés alanya lehet).

Az eladó az adatait, amire a szolgáltatás létrejön a rendszerben történő regisztráció során adja meg. Az Eladó vevői minőségben is használhatja a

rendszert az erre vonatkozó szabályzatok és Általános szállítási feltételek elfogadása esetén.

3§. Minden Eladó a maga nevében jár el a rendszer használatakor, a maga részére szerez jogokat és vállal kötelezettségeket. Amennyiben az Eladó nem magánszemély, úgy az a természetes személy, aki a nem természetes személy nevében/ képviselőjében használja a rendszert, kijelenti, hogy van a magyar jog szerinti jogalapja az általa képviselt nem természetes személy nevében fellépni, kötelezettségeket vállalni, jogot szerezni, intézkedéseket tenni és magatartást tanúsítani.

4§C. A rendszerben lévő Eladó kijelenteti, hogy az általa kínált, gyártott, értékesített élelmiszer, termék minden szavatossági elvárásnak megfelel, per- és tehermentes és nem áll fenn rajta harmadik személy joga (vagy ha igen, akkor jogában áll értékesíteni pl. bizományosként) illetve, hogy e szerződés jogszabályi környezetre vonatkozó 20§. pontnak megfelel.

5§. Az üzemeltető határozza meg a rendszer működési szabályzatát, alakítja a rendszert, ellenőrzi a feltételek betartását.

6§. Az üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Minden közzétett ÁSZF addig érvényes, amíg egy újabb hatályba nem lép. Az ÁSZF változásáról az üzemeltető annak hatályba lépése előtt 15 nappal tájékoztatást küld. Az Eladó a rendszerbe való regisztrációkor és más esetekben, mikor az üzemeltető szükségesnek látja azt elfogadtatni, el kell, hogy fogadja a hatályos ÁSZF-et, ha a rendszert kívánja használni. Ezt a rendszer jelölő elemek segítségével könnyíti.

Amennyiben az eladó nem fogadja el az ÁSZF-et, úgy nem tud beregisztrálni a rendszerbe, és nem használja azt.

Ha az Eladó már a rendszer használója, de nem fogadja el a megváltozott ÁSZF-et, akkor eltávolítja termékeit és szolgáltatásait a rendszerből. Az üzemeltető ez esetben jogosult az Eladó használatát megszüntetni. Elsődlegesen elérhetetlenné kell tennie a kínálatát.

7§. A rendszer a vevők (vásárlási célú látogatók, akik az eladótól rendelnek) számára díjtalan. Ez azt jelenti, hogy az üzemeltető nem kér közvetlenül juttatást a vevőktől a rendszer használatáért.

8§. Az eladó hozzájárul, hogy értesítési címeire (továbbiakban: értesítési cím) az üzemeltető értesítéseket, tájékoztatásokat és egyéb üzleti célú hírleveleket küldjön.

9§. Értesítési címek: e-mail cím, telefonszám, viber, olyan címek, amiket az eladó a regisztrációkor vagy egyéb beállítások során megad, átad az üzemeltetőnek, azért, hogy a rendszert használni tudja. Értesítés érkezhet közvetlenül az eladó telefonjára vagy más mobileszközére közvetlenül annak böngészőjén keresztül is. A böngészőn keresztül történő üzenet, annak megérkezése, használata az Eladó által használt telefon típusához kötött, amelyért felelősséget az üzemeltető nem vállal.

10§. A rendszeren keresztül való vásárlásra, szállításra a 20§.-ban megtalálható jogszabályi környezet vonatkozik.

11§. A vevő és az eladó a rendszeren keresztül lépnek egymással kapcsolatba, a szállítási szerződés a vevő és az eladó között jön létre.

Az üzemeltető online közvetített szolgáltatást végez. Ezen szolgáltatás "gyorsítótárazás" szolgáltatásnak minősül, amely olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött információk hírközlő hálózaton keresztül történő továbbításából áll, együtt jár az információ automatikus, közbenső és átmeneti tárolásával, és amelyet azzal a kizárólagos céllal hajtanak végre, hogy az információ későbbi továbbítását a szolgáltatás más igénybe vevői számára azok kérésére hatékonyabbá tegye

Az eladó elfogadja, hogy az üzemeltető nem tartozik felelősséggel a vevő magatartásáért, tevékenységéért, különös képen az át nem vett rendelésekért, megghiúsult vásárlásokért, vevőkkel való pénzügyi elszámolásért, részben megvalósuló teljesítésekért, megghiúsult üzletekért. Az eladó így ezt az üzemeltetőn nem jogosult számon kérni, az üzemeltető felé nem él ezekből fakadó kártérítési igényrel.

12§. Amennyiben az üzemeltetőt kár éri az eladónak a rendszerben végzett tevékenységéből, magatartásából fakadóan, az eladó teljes körű kártérítéssel tartozik az üzemeltető felé. Ilyenek lehetnek pl. tiltott termékek hirdetése, tisztességes, etikus magatartás megszegése, jogszabályba ütköző magatartás tanúsítása, szerzői jogsértések, a rendszer reputációját romboló magatartás, adatvédelmi és adatkezelési szabályok megsértése, stb.

Az ilyen események kezelésével kapcsolatban az üzemeltető belátása szerint dönthet.

Az üzemeltetőnek az ilyen döntéseit az Eladó elfogadja.

A. Tisztességes, etikus üzletvitel elvárása

Rendszerben lévő vevőket és eladókat közösen a továbbiakban együttesen felhasználóként említjük.

Minden felhasználónak kötelessége a rendszer használata során tisztességesen, etikusan, erkölcsösen és jogszabályszerűen viselkednie minden más felhasználóval szemben.

Továbbiakban tilos a jogellenes tartalom." jogellenes tartalom": bármely olyan információ, amely önmagában vagy egy tevékenységgel kapcsolatban, beleértve a termékek értékesítését vagy a szolgáltatások nyújtását, nem felel meg az uniós jognak vagy bármely tagállam - az uniós joggal összhangban álló - jogának, függetlenül az adott jog pontos tárgyától vagy jellegétől"

A felhasználó jelezheti az üzemeltetőnek, ha egy felhasználó tisztességtelen, etikátlan, erkölcstelen vagy jogszabályba, törvénybe ütköző cselekedeteket folytat, esetleg az oldalon tiltott magatartást tanúsít, jogellenes tartalmat fedez fel. Ezt az üzemeltető kivizsgálja és a jogszabályi előírások szerint jár el. Ennek hiányában az üzleti szellemmel azonos eljárást végez, az üzemeltető az általa legcélravezetőbb eszközök közül választhat. A teljesség igénye nélkül az eszköztár néhány eleme: magatartás helyben hagyása, felszólítás a hirdetés, ajánlat, magatartás korrigálására, korlátozás, törlés, kizárás, feljelentés, kártérítési igény érvényesítése, stb.

Jogellenes tartalom esetén tartalom moderálás

Tiltott tevékenység a rendszerben olyan nevű boltot nyitni, ami névbitorlást és így üzletrontást, megtévesztést eredményezhet. A névbitorlást itt úgy kell értelmezni, hogy az nem csak védjegyezett nevekre, hanem már bejáratott üzletnevekre, nem védjegyezett, de már ismert márkanevekre, stb. is vonatkozik.

Névbitorlás esetén az üzemeltetőnek joga van dönteni a névbitorlásról, a névhasználat jogosságáról, vagy jogtalanságáról. Ilyen esetekben az üzemeltető belátása szerint jogosult dönteni a használt névről. Az esetet kivizsgálva a felekkel egyeztetve hoz döntést. Jogosult –akár vagylagosan-a szolgáltatás felfüggesztésére valamint a névbitorló fióknak és tartalmának az eltávolítására.

A felhasználó elfogadja az üzemeltetőnek ezt a jogkörét és kijelenti, hogy kártérítési igényt nem támaszt az üzemeltetővel szemben még akkor sem, ha az üzemeltető a számára kedvezőtlenül dönt ilyen esetekben.

Amennyiben az üzemeltető úgy látja, hogy valamely felhasználó többször követ el névbitorlást, vagy a felhasználó más módon megsérti az ÁSZF-ben vagy a szabályzatokban foglaltakat vagy nem tesz azoknak eleget, úgy szélsőséges esetben büntető feljelentést tehet.

B. Tiltott termékek, magatartások

Tiltott magatartás:

- Az adásvétel során a felhasználókkal tiszteletlenül, erőszakosan, zaklatólag viselkedni.
- Spam- és reklámtevékenység.
- Személyes adatokat tartalmazó listák közzététele.
- Mások jogait, becsületét, jó hírnevét, jó ízlését sértő tartalom feltöltése.
- Obszcén, trágár, faji-, nemi-, vallási-, politikai- (stb.) alapon megkülönböztető, gyűlöletkeltő, megbélyegző, megfélemlítő tartalom feltöltése.
- Pornográf és közerkölcsöt sértő tartalom feltöltése, megjelenítése.
- Terrorizmus vagy más erőszak cselekmény jogosságát igazoló tartalom közzététele, vagy felhívás arra, hogy csatlakozzon ahhoz, támogassa azt.
- Jogsértő tartalom feltöltése
- pénzmosási céllal használni a rendszert

Tiltott termékek:

- dohányáru, gyógyszer, kábítószer, egyéb tudatmódosító szerek
- veszélyes vegyi anyag, bármilyen tűz-vagy robbanásveszélyes anyag
- fegyver, lőszer, valamint a közbiztonságra veszélyes egyéb eszközök
- termékek, amelyek alkalmasak a szerzői jog, vagy egyéb, szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogok megsértésére
- hamisított, vagy nem igazolt, vagy vitatható származású eredeti termékek forgalmazása, kínálása
- termékek, amelyek bármilyen módon sértik egy harmadik fél jogait
- lopott termékek
- pornográf és közerkölcsöt sértő termékek
- minden olyan termék, melyek forgalmazását, vagy online történő értékesítését a 20§.-ban meghatározott jogszabályi környezet tiltja.

13§. Az Oldal üzemeltetőjének elvárásai a feltöltött termékekkel, eladói felületekkel kapcsolatban:

- Amennyiben van termékfotó és az megjeleníthető a rendszerben, akkor az jó minőségű legyen, esztétikus, nem hivalkodó és jogtiszt képet legyen. A jogtisztaság azt jelenti, hogy az eladónak joga van azt használni és megjeleníttetni a rendszerben. Ennek tisztázása, bizonyítása a felhasználó felelőssége.

- A termékleírás pontosan írja le, tegye félreérthetetlenül azonosíthatóvá az eladásra kínált terméket.
- Legyen egyértelmű, hogy az ár milyen mennyiségre vonatkozik
- A termék adatai, leírása, megnevezése egységára, mennyiségi és mértékegysége megfeleljenek az azokra vonatkozó jogszabályoknak (különösképpen vendéglátók esetében az Ntak szabályoknak)
- A termékleírásban, tartalomban, képeken elérhetőséget, webcímet ne jelentessen meg.
- A terméknévben, kategóriában, leírásban a termék nevén túl egyéb reklámcélú azonosító, domain név, url, link, stb. reklámszöveg nem szerepelhet.

14§. A rendszer állandó fejlesztés alatt áll. Előfordulhat, hogy a rendszer nem érhető el, vagy egyes szolgáltatásai, funkciói nem üzemelnek.

Ha a rendszer rosszindulatú támadás alá kerül, vagy egyéb Internetes keresőrobotok keresési, indexálási tevékenységet futtatnak rajta, akkor lelassulhat. Rosszindulatú támadás esetén le is állhat.

Az eladó elfogadja, hogy ezek a normál ügymenet részei, így ezekből adódó kártérítési igényrel nem él az üzemeltetővel szemben, azonban a havi használati díj csökkentésére jogosult, időarányosan, amely a kiesett használati idő alapján számított havi használati díj arányos része.

15§.

A rendszer működése: A közvetített szolgáltatás alapelve alapján az üzemeltető részére ellenérték semmilyen módon nem kerül kifizetésre. A Vevőnek a rendszer használatakor megnyílik a választások lehetősége, milyen terméket kíván vásárolni milyen ellenérték megfizetése ellenében. Különböző funkciók választásával dönthet a vásárlás, megrendelés, átvétel menetéről.

A kifizetés módozata:

Az Eladók a rendszerhez kapcsolódóan a NAV által engedélyezett pénztárgépet használnak.

A rendszer képes támogatni az Eladót a pénztárgép használatában az üzemeltetőtől vásárolt automatizálási szinttől függően.

Az automatizálási szint lépcsői:

A rendszer a számított adatokat kiírja az Eladó által használt eszköz monitorára a pénztárgépbe ütemező adatokat, mint pl. Áfa gyűjtők, fizetési módok, kedvezmények, és esetenként, ha szükséges egyéb adatokat.

1., Manuális szint. Az eladó önállóan üti be ezeket az adatokat a pénztárgépbe.

2., Félautomata szint. Qr kód használata hagyományos pénztárgéppel. A rendszer az eladó kérésére QR kódot generál a pénztárgépbe ütemező adatokról,

és azt megjeleníti a képernyőn. Ezt a QR kódot az Eladó a pénztárgépbe csatlakoztatott QR kód olvasóval leolvasva viszi át a pénztárgépbe a pénztárgépbe ütemű adatokat. Csak bizonyos pénztárgépekkel működik. Erről az üzemeltetővel egyeztetni kell.

3., Bluetooth-os, vagy kábeles adatátadás pénztárgépnek. Ez is csak bizonyos pénztárgépekkel működik és akkor, ha egyéb technikai feltételek teljesülnek. Ennek is több szintje van:

A., Gyűjtők átadása szint: Amikor rendszer a képernyőre kiírt gyűjtőket és fizetési módokat viszi át a pénztárgépbe bluetooth vagy egyéb kapcsolattal

B., Termék átadása szint: Amikor a rendszer a vásárolt tételeket is átadja a pénztárgépnek és a tételneveket, árakat, áfa gyűjtőket is átadja pénztárgépnek a fizetési adatokkal együtt.

4., A rendszer képes adóügyi nyomtatóval is kommunikálni. Az adóügyi eszköz egy olyan eszköz, aminek az adatbeviteli oldala egy AEE driver. Ez a driver küld adatokat az adóügyi nyomtatóra. A adóügyi nyomtató alatt az adóügyi tároló egységet, GPRS modult, nyomtatást végző elektronikát és mechanikát értjük, stb. Azt az egységet, ami az adóadatok tárolását és biztosítását valósítja meg. Biztonság, külső beavatkozás, irányítás mentesség:

Az AEE driver az Eladó gépéről, helyi lokális hálózaton kapja az adatokat. Az adóügyi nyomtató, csak arról a gépről fogad adatokat, amiken a szükséges és megfelelő AEE driver (driverrek) futnak, és amiben ezt az adóügyi nyomtató egységet az adott géphez párosították. Lehet kiszolgáló eszközt váltani, de azt újra párosítani kell az AEE driverhez.

A 15§. 3. és 4. pontjaiban említett adatátadás is így, ilyen biztonság mellett történik. Az ilyen adatkapcsolatra is igaz, hogy az adatot csak arról az egy gépről fogadja el, amin az AEE driver (driverrek) fut, és ami párosítva van.

Amikor AEE driver-en keresztül ad a rendszer adatokat a pénztárgépnek, vagy adóügyi nyomtatónak, a rendszer az AEE driverrel kommunikál. Ez a lényeges elem attól függetlenül, hogy az Eladó eszköze és a pénztárgép vagy adóügyi nyomtató, de az adatátadást bluetooth, wifi, vagy egyéb kábeles módon valósítja meg.

A rendszer további fizetést támogató funkciói:

Bankkártyás fizetés integrációja

A rendszer képes arra, hogy az Eladó kérésére az Eladó által működtetett bankkártya terminálnak adatokat adjon, és attól adatokat fogadjon..

(amennyiben egyéb technikai feltételek teljesülnek és az üzemeltető részéről jóváhagyottak). Ennek célja, hogy ne kelljen az Eladónak külön fizetési terminálba az adatokat bevinni.

Ilyen integráció esetén a rendszer nem közvetlenül a terminállal kommunikál, hanem a terminált üzemeltető fizetési társaság szerverével.

. A rendszer az Eladó előfizetési csomagjától függően zárja a vonatkozó folyamatokat és indítja a következő folyamatokat.

Az üzemeltető nem kerül kártyaadatok birtokába és csak akkor zár, indít folyamatokat, ha a fizetési szolgáltató szerverétől megfelelő választ kap.

Online fizetés integrációja

A rendszer segít az online fizetés megvalósításában.

Vevő rendel eladótól. A vevő jelzi, hogy online fizetne. Ha az Eladó ezt a lehetőséget biztosítja vevőjének, akkor felépül az online fizetési kapcsolat.

Az üzemeltető a kapcsolat felépítését valósítja meg. Az üzemeltető nem kerül kártyaadatok birtokába.

Az online fizetés felépítésének folyamata.

Online fizetés csak akkor lehetséges, ha az Eladónak van Teya fiókja.

A vevő rendelésében szereplő fizetendő összeggel együtt a rendszer meghívja a Teya fizetési szolgáltatót a fizetendő összeggel együtt. A fizetés a Teya oldalán történik meg. A Teya elkéri a bankkártya adatokat és a pénzt. Amennyiben megvalósul a fizetés, akkor a Teya értesíti a Rendeljitt-et, hogy a pénz kifizetés megtörtént, így a folyamatok zárhatók, indíthatók.

Az üzemeltetőnek nincs kapcsolata az eladó pénztárgépével.

Az online bankkártyás fizetések a Teya rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz és az üzemeltetőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Teya Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság. 1024 Budapest, Lövház utca 39. Adószám: 24722137-2-41

A megtörtént kifizetésről az eladó nyugtát küld a vevő részére a pénztárgépe segítségével, vagy nyomtatott, vagy manuális formában.

Az üzemeltetőt a pénztárgéppel kapcsolatos eljárásért felelősség nem terheli, az kizárólag az eladó felelőssége.

16§.

Amennyiben téves fizetés történik, vagy egyéb oknál fogva visszajárna a teljes vételár vagy vételárrész, akkor az eladó, a vevővel elszámolni köteles.

Az elszámolással, visszatérítéssel, visszafizetéssel kapcsolatban az eladónak és a vevőnek kell felvenni a kapcsolatot és nekik kell elszámolniuk egymás közt.

.

17§. Amennyiben vita van a fizetéssel, rendeléssel, elszámolással, stb. kapcsolatban, akkor ezt a vevő és az eladó egymás között köteles rendezni.

18§. Szerzői jogi kérdések

A. A rendszer szerzői jogvédelem alatt áll. Tartalma, webes megoldásai, adatbázisa, grafikai elemei nem másolhatók. Ezek bármelyikének felhasználása az oldal üzemeltetőjének írásos engedélyéhez kötött.

B. Az eladó a termékei feltöltésével hozzájárul, hogy termékleírásait, feltöltött fotóit az üzemeltető elektronikus- és nyomtatott katalógusaiban, reklámkampányaiban, bármilyen marketing tevékenységében felhasználja.

C. A feltöltött kép csak jogtiszta kép lehet. Az Eladó különösen nagy gondossággal felel meg ennek a kritériumnak. Amennyiben az üzemeltetőt kár éri e pont megsértéséből fakadóan, úgy a felhasználó teljes körűen kártalanítja az üzemeltetőt.

19§. Adatkezelés, titoktartás Az üzemeltető bizalmasan kezel minden olyan információt, mely a felhasználóról a tudomására jut. A felhasználó adatait illetően az üzemeltető a 20§.-ban meghatározottak szerint jár el. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatkezelési szabályzat, melyet a felek elfogadnak.

20§. Jogszabályi környezet: Az ÁSZF-re és ennek alapján rendszer segítségével köttetett üzletekre a hatályos magyar és Európai Unió joga az irányadó. A vevők kijelentik, hogy ismerik a vonatkozó jogszabályokat, különösképpen az Internetes és katalógusvásárlásokra vonatkozó és a távol lévőkhöz között létrejövő szerződésekre vonatkozó normákat. A rendszer több nyelven is elérhető lehet. Előfordulhat, hogy két különböző nyelvű és különböző nemzetiségű eladó és vevő között, jogvita keletkezik. Ez esetben a magyar nyelven íródott ÁSZF az érvényes és a magyar jog az irányadó.

A magyar jog az irányadó a vevő és az üzemeltető közötti jogvita esetekre is.

21§. A rendszer használatakor egymással kapcsolatba kerülő vevők és eladók a közöttük létrejövő esetleges vitás jogviszony peres úton történő rendezésével kapcsolatban kijelentik, hogy mindkét fél perelhet és perelhető a saját lakcíme, székhelye, telephelye szerinti bíróságon. Az eladó és az üzemeltető vonatkozásában az eladó elfogadja, hogy az üzemeltető a Pesti Központi Kerületi bíróságon és az üzemeltető székhelye szerinti illetékes bíróságon perelhető, és amennyiben az üzemeltető egy eladóval szemben perrel él, akkor azt szintén ott perli.

21§. A rendszer használata a regisztrációval és az ÁSZF feltételek, adatvédelmi szabályzat, és egyéb szabályzatok elfogadásával, kötött szerződéssel jön létre. Ezen szabályzatok elfogadását a rendszer jelzi. A szerződés határozatlan időtartamú, bármely fél jogosult, külön indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani azzal, hogy a szolgáltatási időre esedékes díjakat 8 napon belül rendezik a számla kiállítását követően. Ha előfizetett az eladó valamilyen szolgáltatásra, úgy a felmondást követő időszakra esedékes szolgáltatási díjat az üzemeltető visszafizeti az eladónak.,

A rendszer számos térítésköteles szolgáltatást nyújt. Ezek árait az üzemeltető a <https://rendeljitt.hu/arak-ajanlat/> címen mutatja, de lehetőség van egyedi megállapodások alapján egyedi díjak meghatározására is.

A számlázási, díjfizetési és a rendszerhasználati díjakról való megállapodás rögzítése több helyen történhet.

A szolgáltatások díjazási módjai:

- havonta fizetendő rendszerhasználati díj.
- rendelési jutalék és online fizetési kapcsolat üzemeltetési díj, amely forgalomfüggő. (ennek elszámolási módjában eltérés is lehetséges, amely az eladóval történő megállapodástól függ.

A rendszerhasználati díj az üzemeltető és az eladó közötti alku alapján van meghatározva.

A kialakított rendszerhasználati díjról, a kialakított szolgáltatásokról összegzés a dokumentációk menüpontban érhető el. Amennyiben ott nem elérhető, úgy az e-mailes írásbeli egyeztetés, elfogadó nyilatkozatok lesznek a számlázás alapja. A számlázási gyakorlat, hogy eltérő megegyezés hiányában, a szolgáltatási időszak elején, általában havonta, minden hónap 10. napjáig küld átutalásos számlát az üzemeltető az eladó részére.

A küldés történhet e-mail formában, de úgy is, hogy az üzemeltető az eladó fiókjában letölthetővé teszi a számlát.

Amennyiben a számla kifizetése nem történik meg a számlán rögzített fizetési határidőn belül, úgy a szolgáltatást az üzemeltető korlátozhatja, felfüggesztheti, a szolgáltatást felmondhatja, vagy előfizetőssé teheti. A rendszerhasználati díjjal, és egyéb díjaival kapcsolatban. (Pl. rendelési jutalékok, stb.) az üzemeltető a beszámítás jogát kizárja, amelyet az eladó elfogad.

Az üzemeltető a rendszer használatát, a fenti eseten kívül, korlátozhatja/ felfüggesztheti az ÁSZF megsértése, jogszabály sértés esetén is. A korlátozás/ felfüggesztésről előzetesen tájékoztatást nyújt a sérelmet okozó félnek, és egyben online panaszjogot biztosít, amelyet a korlátozó tájékoztatásban rögzít.

Jogszabály ellenes tartalommal kapcsolatban a felfüggesztést a panaszjogtól függetlenül elvégzi.

22§. A rendszer minden funkciójának használatakor és céljának értelmezésekor a felhasználóknak úgy kell eljárniuk, hogy az ÁSZF-nek, a szabályzatoknak, és a rendszer preambulumban említett céljának és ezek szellemiségének, és a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfeleljen, még akkor is, ha a funkció nincs nevesítve az ÁSZF-ben, vagy a működése nincs abban kifejtve.

23§. Az üzemeltető és az eladó együttesen kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen egymás között rendezik. Tartózkodnak attól a magatartástól, hogy a másik féllel kapcsolatos vitás ügyeiket harmadik féllel megosszák, különösképpen a közösségi oldalakon való nyilvánosságra hozataltól. Teszik ezt még abban az esetben is, ha a vitás kérdés rendezése számukra kedvezőtlenül alakul.

24§. A rendszer számos kassza, pénztárművelet közvetítésére képes. Ezek működési leírásáról, eszközkapcsolatokról, használati dokumentációt bocsáthat az eladó részére. Ez történhet e-mailben küldött tájékoztató útján, vagy a rendszerben található menüpont megnyitásán keresztül elérhető formában, vagy egyéb módon.

Ezek a dokumentációk, szabálygyűjtemények, leírások, nem teljes körűek és állandóan bővíthetnek, amikor a rendszer okosabbá válik. A bővítésekkel kapcsolatban az üzemeltető tájékoztatást küld. Az üzemeltető feltételezi és az eladó az ÁSZF elfogadásakor kijelenti, hogy általánosan elvárható ismeretekkel rendelkeznek a szolgáltatási területük jellegzetességeikről, adózási és egyéb jogszabályokról.

25§. A rendszer képes arra, hogy ha az eladó kéri, akkor adatokat szolgáltatson a Nemzeti Turisztikai Adtároló központnak (továbbiakban Ntak).

Az adatok továbbítása csak akkor lehetséges, ha az üzemeltető rendelkezésére bocsájtja a megfelelő azonosítóit és tevőlegesen közbenjár annak érdekében, hogy a rendszer a fiókját illessze az Ntak-hoz azért, hogy az adatszolgáltatás megvalósulhasson.

26§. Az eladó kötelessége az adózásnak és egyéb jogszabályi 20§.-ban említett előírásoknak (pl. Ntak megfelelés) megfelelő módon feltölteni a termékeit és az előírásoknak megfelelően használni a rendszert.

Az üzemeltető semmilyen módon nem tehető felelőssé a rendszert a téves, jogszabályértő használat, mulasztás miatt működésével kapcsolatban.

Az eladó köteles meggyőződni, alkalmanként, időszakonként és rendszeresen tesztelési céllal, hogy a termékei, adatai, kapcsolt eszközei megfelelően vannak beállítva és, hogy a rendszer azokból megfelelően számol. Ennek mulasztásából az üzemeltető nem tehető felelőssé.

A rendszer bizonyos logika mentén működik. Ide értve a kedvezmények, szervizdíjak, szállítási díjak, rendszerbeállítások. A vevőnek lehetősége van tesztfelületet kérni és kipróbálni, megismerni a rendszert, így megismerheti azt megrendelés előtt, így a rendszer megrendelésével kijelenti, hogy kellő képen megismerte a működését.

Ha az eladó valamilyen funkció működésével nem elégedett, vagy más szoftverlogikára lenne szüksége, vagy valamilyen hibát, vagy kockázatot lát, vagy nem ért egyet a működéssel, számításokkal, akkor azt a funkciót, megoldást, szolgáltatást nem használja és jelzi a problémát az üzemeltetőnek. Amennyiben az eladó kéri, a részére teljes, vagy részleges dokumentációt ad az üzemeltető, de kérés esetén edukációban is részesíti.

27§. Ingyenes szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások.

Ingyenes szolgáltatások általában minden üzleti célú felhasználó felé elérhetőek, de az üzemeltető korlátozhatja, felfüggesztheti törölheti azokat a fiókokat, amelyekhez az ingyenes szolgáltatásokon túl nem kapcsolódik valamilyen térítéses szolgáltatás.

28§. Amennyiben az eladó eszközt vásárolt az üzemeltetőtől, vagy az üzemeltető közbenjárásával, az adásvételi szerződés keretében jött létre az eszköz vásárlása, így az az eszköz az eladó tulajdonában marad, így az üzemeltetőnek nincs visszavásárlási kötelezettsége.

29§. Amennyiben az üzemeltető eszközt ad használatra az eladónak, úgy az az eszköz az üzemeltető tulajdonában marad.

A rendszerhasználati jogosultság lejárásával az eszközt, az eladónak vissza kell juttatnia az üzemeltető székhelyére, 10 napon belül.

Elveszés, megsemmisülés, rendellenes használatból fakadó kár esetén nyomtató eszköz esetén 150 EUR + Áfa díj fizetendő.

Normál használat mellett, ha a nyomtató tönkre megy, akkor az, használati kopásnak minősül, így a cseréjének nincs díja, de az ilyen ingyenesen átadott eszköz cseréjére, pótlására az üzemeltető nem köteles.

30.§. Az üzemeltető általános kártérítési felelősségének korlátozása, amely eltérő a Ptk-ban írt szokásos szerződési feltételektől:

Az ÁSZF-ben külön nem szabályozott esetekben a kártérítési felelősségét korlátozza. Kivételt képez a személyi sérülésekért (ideértve a halált), és a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért való felelősség.

Egyebekben közvetlen és közvetett kártérítési kötelezettsége az üzemeltetőnek összességében 50 000 HUF összegig terjed.

Ezen kívüli kártérítési felelőssége ideértve, de nem kizárólagosan az adatvesztést vagy adatkárt, többlet személyi jellegű költségeket, felesleges kiadásokat, elmaradt megtakarításokat, elmaradt hasznot, elmaradt forgalmat, idő veszteséget, adatokhoz való hozzáférés elvesztését minden esetben ki van zárva.

