

ÁSZF – Általános Szerződési Feltételek

1§. A Rendeljitt egy szoftver, mely funkciói, rendszere és struktúrája révén egy virtuális piacteret hoz létre mely a <http://rendeljitt.hu> címen és annak aloldalain érhető el.
Továbbiakban: piactér.

2§. A piactér tulajdonosa a Gesserit Kft. A piacteret fejleszti és üzemelteti a Gesserit Kft. (továbbiakban: üzemeltető).

2§A. Piactér szereplői a felhasználók (továbbiakban: **felhasználó**). Felhasználó lehet vevő (aki a piactéren keresztül vásárol az eladótól, továbbiakban: **vevő**) a vagy eladó (az a hirdető, aki termékeit szolgáltatásait eladásra kínálja a piactér segítségével, továbbiakban: **eladó**), vagy ezeket a tevékenységeket nem megvalósító egyéb látogató, továbbiakban: **látogató**. Felhasználó lehet minden cselekvőképes természetes személy vagy nem természetes személy (jogi személyiségű, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, állami szervezet, vagy ami a 12§.-ban meghatározott jogi környezet szerint szerződés alanya lehet.)

2§B. Minden felhasználó a maga nevében jár el a piactér használatakor, a maga nevében, maga részére szerez jogokat és vállal kötelezettségeket. Amennyiben a felhasználó nem magánszemély, úgy az a természetes személy, aki a nem természetes személy nevében használja a piacteret, kijelenti, hogy van jogosítványa az általa képviselt nem természetes személy nevében fellépni, kötelezettségeket vállalni, jogot szerezni, intézkedéseket tenni és magatartást mutatni.

2§C. Az eladó kijelenti, hogy az általa kínált, gyártott, értékesített élelmiszer, termék minden szavatossági elvárásnak megfelel; per- és tehermentes és nem áll fenn rajta harmadik személy joga, illetve, hogy a 12§.-ba írott jogszabályi környezetnek megfelel, valamint megfelel a 7§.-ban foglaltaknak.

3§.A. A 2§.-ban mutatott szereplők úgy rendelkeznek, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el, ezeket alapul véve lépnek egymással üzleti kapcsolatba.

3§B. A piactér használatakor a felhasználó az üzemeltetővel is szerződéses kapcsolatba kerül. Az üzemeltető határozza meg a piactér működési szabályzatát, alakítja a szoftvert, ellenőrzi a feltételek betartását.

3§C. Az üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Minden közzétett ÁSZF addig érvényes, amíg egy újabb a helyébe nem lép. A felhasználó a piactérre való regisztrációkor és más esetekben, mikor az üzemeltető szükségesnek látja elfogadtatni, el kell, hogy fogadja a hatályos ÁSZF-et. Ezt a rendszer jelölő elemek segítségével könnyíti. Az ÁSZF ilyen módon való elfogadtatása csupán egy segítség arra, hogy a felhasználó rendszeresen informálódhasson az ÁSZF-ről. A mindenkor hatályos ÁSZF attól a pillanattól lesz kötelező érvényű a felhasználó számára, hogy azt az üzemeltető a piactér láblécében közzéteszi (megjeleníti, linken keresztül nyitható módon elérhetővé teszi). A felhasználó kötelessége ellenőrizni, hogy az ÁSZF tartalma megváltozott-e, illetve, hogy a módosított feltételek megfelelőek-e számára. Amennyiben a felhasználó nem fogadja el az ÁSZF-et vagy annak módosítását, úgy nem regisztrál be a piactérre vagy az ÁSZF módosítását követően

nem használja tovább a piacteret. Amennyiben eladóként használja a felhasználó a piacteret, akkor eltávolítja termékeit, ajánlatait a piactérről és megszünteti fiókját és.

Az üzemeltető a felhasználók biztonsága érdekében kötelezi magát, hogy arra az esetre, ha valamely szolgáltatása díjfizetőssé válna, az ÁSZF-ben való közzétételen túl egyéb módon és úton értesíti már meglévő és ezáltal hátrányosabban érintett felhasználóit, hogy a feltételek megváltoztak, és fogadják el azokat, vagy távolítsák el termékeiket, ajánlataikat a piactérről és szüntessék meg fiókjukat. Amennyiben ezt nem teszi meg a felhasználó, akkor az üzemeltető teszi meg helyette. A felhasználó az oldal használatával automatikusan elfogadja az ÁSZF változásait.

3§D. Felhasználó hozzájárul, értesítési címeire (továbbiakban: **értesítési címek**) az üzemeltető értesítéseket, tájékoztatásokat és egyéb üzleti célú hírleveleket küldjön.

Értesítési címek: e-mail cím, telefonszám, viber, whatsapp, messenger, stb. olyan címek, amiket a felhasználó regisztráció vagy egyéb beállítások során megad, átad az üzemeltetőnek, vagy más felhasználónak azért, hogy a piacteret használni tudja. Értesítés érkezik közvetlenül a felhasználó telefonjára vagy más mobileszközére közvetlenül annak böngészőjén keresztül, ha a felhasználó engedélyezi ezt a megoldást.

4§. Piacter célja, hogy a vevőket és az eladókat eljuttassa egymáshoz.

4A. Piacter működése: Eladó részéről: Regisztrál, megadja az adatait. Feltölti termékeit. Rendezi azokat a megfelelő kategóriákba, sorrendbe fiókjában, webshopjában stb. Ezáltal ajánlatokat helyez el a piactéren. Vevő részéről: Regisztráció után vásárolhat az eladóktól, kapcsolatba léphet velük és megtehet mindent, amit az adott pillanatban a rendszer a részére megenged.

4B. A piactéren való vásárlásra, szállításra, szokásokra, fizetésre a 12§.-ban megtalálható jogszabályi környezet vonatkozik. A feleknek aszerint kell eljárniuk.

4C. A piactér egyik funkciója az, hogy rajta keresztül lehet fizetni online kártyás megoldásokkal. Az online kártyás fizetésnek díja van a rendeljitt.hu felé. Ez jutalék jellegű. A mértékét a 11§. paragrafus tartalmazza.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. **A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.** A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A rendeljitt.hu üzemeltetője a beszedett vételárat a beszedést követő három munkanapon belül átutalja annak az eladónak, akinek a részére beszedte a vételárat.

Ha téves fizetés történik, vagy valamilyen oknál fogva visszajár a vételár a vevőnek, akkor az eladó a saját kasszájából téríti vagy utalja vissza azt a vevőnek vagy egyéb más a vevő és eladó közt létrejövő megállapodás alapján kompenzálja, kártalanítja a vevőt.

Ha létrejött egy online fizetés, akkor a visszatérítés nem követelhető az üzemeltetőtől.

Online beszédett összeget az eladó megkapja az üzemeltetőtől. A jutalék akkor is felszámításra kerül. Nekünk is felszámítják! **5§. Felelősség korlátozása**

5A. A felhasználó elfogadja, hogy az üzemeltető nem tartozik felelősséggel a felhasználói magatartásokért, tevékenységekért, különös képen az eladók termékeiért és a vevők nem fizetéséért, így azt a felhasználó az üzemeltetőn nem kéri számon, az üzemeltető felé nem él ezekből fakadó kártérítési igényrel.

5B. A piactér állandó fejlesztés alatt áll. Előfordulhat, hogy a piactér nem érhető el, vagy egyes szolgáltatásai, funkciói nem üzemelnek. A felhasználó elfogadja, hogy ezek a normál ügymenet részei, így ezekből adódó kártérítési igényrel nem él az üzemeltetővel szemben.

5C. Az üzemeltető nem vizsgálja, de vizsgálhatja a felhasználók ajánlatai és a piactér rendeltetés- és szerződés szerinti használatát.

5D. A piactér elsődleges célja, hogy közös célú felhasználók (eladók és vevők) tömegét gyűjtse egy értékesítési rendszerbe úgy, hogy a legtöbb felhasználó igényét a legmagasabb szinten szolgálja ki a komfortot, célszerűséget, biztonságot, hatékonyságot, jogszerűséget, stb. tekintve, így előfordulhat, hogy az üzemeltetőnek úgy kell beavatkoznia a piactér működésébe, hogy az valamely felhasználót vagy felhasználók egy csoportját hátrányosan érinti. Az üzemeltetőnek a piactér üzemeltetésével kapcsolatos döntései nem vitathatóak, azokkal szemben a felhasználó nem él peres és egyéb jogorvoslati lehetőségekkel.

5E. Az üzemeltető nem vesz részt közvetítőként a felhasználók között, csupán a színteret és a kereteket biztosítja azzal a céllal (hirdetési felületként), hogy a felek szándékai találkozhatnak.

5F. Amennyiben az üzemeltetőt kár éri a felhasználó piactéren végzett tevékenységéből, működéséből, magatartásából fakadóan, függetlenül attól, hogy az jogszerű vagy jogszerűtlen volt, a felhasználó teljes körű kártérítéssel tartozik az üzemeltető felé.

6§. Tisztességes, etikus üzletvitel elvárása

Minden felhasználónak kötelessége a piactér használata során tisztességesen, etikusan, erkölcsösen és jogszabályszerűen viselkednie minden más felhasználóval szemben.

A felhasználó jelezheti az üzemeltetőnek, ha egy felhasználó tisztességtelen, etikátlan, erkölcstelen vagy jogszabályba, törvénybe ütköző cselekedeteket folytat, esetleg az oldalon tiltott (7§-ban meghatározott) magatartást tanúsít. Ezt az üzemeltető kivizsgálja és dönt arról, hogy az eseményt miként kezelje. A kezelésre az üzemeltető az általa legcélravezetőbb eszközök közül választhat. A teljesség igénye nélkül az eszköztár néhány eleme: magatartás helyben hagyása, felszólítás a hirdetés, ajánlat, magatartás korrigálására, felfüggesztés, törlés, fiók elkobzás, kizárás, feljelentés, kártérítési igény érvényesítése, stb.

Tiltott tevékenység a piactéren olyan nevű boltot nyitni, ami névbitorlást és így üzletrontást eredményezhet. A névbitorlást itt úgy kell értelmezni, hogy az nem csak védjegyzett nevek, hanem már bejártott üzletnevekre, nem védjegyzett, de már ismert márkanevekre, stb. is vonatkozik.

Névbitorlás esetén az üzemeltetőnek joga van dönteni a névbitorlásról, a névhasználat jogosságáról, vagy jogtalanságáról. Ilyen esetekben az üzemeltető belátása szerint jogosult dönteni a használt névről akár úgy, hogy azt a bepanaszoló birtokába delegálja, akár úgy, hogy helyben hagyja a meglévő állapotot és a panaszolt birtokában hagyja, vagy akár úgy, hogy letiltja az adott nevet, stb.

A felhasználó elfogadja az üzemeltetőnek ezt a jogkörét és kijelenti, hogy kártérítési igényt

nem támaszt az üzemeltetővel szemben még akkor sem ha az üzemeltető számára kedvezőtlenül dönt ilyen esetekben.

Amennyiben az üzemeltető úgy látja, hogy valamely felhasználó többször követ el névbitorlást, vagy a felhasználó más módon megsérti az ÁSZF-ben vagy a szabályzatokban foglaltakat vagy nem tesz azoknak eleget, úgy korlátozhatja, felfüggesztheti annak fiókját, hirdetéseit vagy teljesen kizárhatja azt a piacterről, szélsőséges esetben büntető feljelentést tehet.

7§. Tiltott termékek, magatartások

7A. Tiltott magatartás:

- Az adásvétel során a felhasználókkal tiszteletlenül, erőszakosan, zaklatólag viselkedni.
- Spam- és reklámtevékenység.
- Személyes adatokat tartalmazó listák közzététele.
- Mások jogait, becsületét, jó hírnevét, jó ízlését sértő tartalom feltöltése.
- Obszcén, trágár, faji-, nemi-, vallási-, politikai- (stb.) alapon megkülönböztető, gyűlöletkeltő, megbélyegző, megfélemlítő tartalom feltöltése.
- Pornográf és közerkölcsöt sértő tartalom feltöltése, megjelenítése.
- Terrorizmus vagy más erőszak cselekmény jogosságát igazoló tartalom közzététele, vagy felhívás arra, hogy csatlakozzon ahhoz, támogassa azt.
- Jogsértő tartalom feltöltése.

7B. Tiltott termékek:

- dohányáru, gyógyszer, kábítószer, egyéb tudatmódosító szerek
- veszélyes vegyi anyag, bármilyen tűz-vagy robbanásveszélyes anyag
- fegyver, lőszer, valamint a közbiztonságra veszélyes egyéb eszközök
- termékek, amelyek alkalmasak a szerzői jog, vagy egyéb, szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogok megsértésére
- hamisított termékek
- termékek, amelyek bármilyen módon sértik egy harmadik fél jogait
- lopott termékek
- pornográf és közerkölcsöt sértő termékek
- minden olyan termék, melyek forgalmazását, vagy online történő értékesítését a 12§.-ban meghatározott jogszabályi környezet tiltja.

8§. Az Oldal üzemeltetőjének elvárásai a feltöltött termékekkel, felhasználói fiókokkal kapcsolatban

- Amennyiben van termékfotó és az megjeleníthető a piactéren, akkor a jó minőségű legyen, esztétikus, nem hivalkodó és jogtisztá kép legyen. A jogtisztaság azt jelenti, hogy a felhasználónak joga van azt használni és megjeleníttetni a piactéren. Ennek tisztázása, bizonyítása a felhasználó felelőssége.
- A termékleírás pontosan írja le, tegye félreérthetetlenül azonosíthatóvá az eladásra kínált terméket.
- Legyen egyértelmű, hogy az ár milyen mennyiségre vonatkozik.
- A termékleírásban, tartalomban, képeken elérhetőséget, webcímet ne jelentessen meg.
- A terméknévben, kategóriában, leírásban a termék nevéen túl egyéb reklámcélú azonosító, domain név, url, link, stb. reklámszöveg nem szerepelhet.

9§. Szerzői jogi kérdések

9A. Az rendeljitt.hu weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Tartalma, webes megoldásai, adatbázisa, grafikai elemei nem másolhatók. Ezek bármelyikének felhasználása az oldal üzemeltetőjének írásos engedélyéhez kötött.

9B. Felhasználó a termékei feltöltésével hozzájárul, hogy termékleírásait, feltöltött fotóit az üzemeltető elektronikus- és nyomtatott katalógusaiban, reklámkampányaiban, bármilyen marketing tevékenységében felhasználja.

9C. A 8§ alapján a feltöltött kép csak jogtiszta kép lehet. A felhasználó különösen nagy gondossággal felel meg ennek a kritériumnak. Amennyiben az üzemeltetőt kár éri e pont megsértéséből fakadóan, úgy a felhasználó teljes körűen kártalanítja az üzemeltetőt.

10§. Adatkezelés, titoktartás Az üzemeltető bizalmasan kezel minden olyan információt, mely a felhasználóról a tudomására jut. A felhasználó adatait illetően az üzemeltető a 12§.-ban meghatározottak szerint jár el. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatvédelmi Szabályzat, melyet a felek elfogadnak.

11§. A rendeljitt.hu piactér szolgáltatásainak díjazása:

A vevők számára a piactér szolgáltatásai díjmentesek.

Az eladók számára piactér szolgáltatásainak díjazása forgalmi jutalék alapú.

A jutalék alapja a piactéren megvalósult üzlet bruttó értékének 15%-a + Áfa.

Megvalósult üzlet bruttó értéke alatt az alábbiak összértékét értjük:

Termékek vételára + szállítási költség + egyéb más költség, amit rendszeren keresztül az eladó a vevőjének felszámít, és amit a rendelés leadásakor a kosár, mint Fizetendő értéket mutat.

A megvalósult üzlet az, ami egy vevő által leadott vagy egy az eladó által berögzített rendeléssel indul és:

- az eladó által a rendelés lezárásával végződik, vagy

- az áru a vevő számára átadással és az eladó számára a vételár megérkezésével zárul

A forgalmi jutalékot az üzemeltető havonta számlázza le a felhasználónak, melyet a felhasználó nyolc napon belül köteles megfizetni az üzemeltetőnek a számláján feltüntetett bankszámla számra.

Az online fizetés jutaléka a beszedett pénz 2.95%+Áfa. A rendeljitt.hu által online fizetések alkalmával beszedett pénzt az üzemeltető ezzel a jutalékkal csökkentve utalja át annak az eladónak, akinek a részére beszedte azt.

12§. Jogszabályi környezet: Az ÁSZF-re és ennek alapján az rendeljitt.hu segítségével köttetett üzletekre a hatályos magyar jog az irányadó. A felhasználók kijelentik, hogy ismerik a vonatkozó jogszabályokat, különösképpen az Internetes és katalógusvásárlásokra vonatkozó és a távol lévőkhöz közt létrejövő szerződésekre vonatkozó normákat. A piactér több nyelven is elérhető lehet. Előfordulhat, hogy két különböző nyelvű és különböző nemzetiségű felhasználó között és/vagy egy felhasználó és az üzemeltető között jogvita keletkezik. Ez esetben a magyar nyelven íródott ÁSZF az érvényes és a magyar jog az irányadó.

13§. A piactér használatakor egymással kapcsolatba kerülő felhasználók a közöttük létrejövő esetleges vitás jogviszony peres úton történő rendezésével kapcsolatban kijelentik, hogy mindkét fél perelhet és perelhető a saját lakcíme, székhelye, telephelye szerinti bíróságon. A felhasználó és az üzemeltető vonatkozásában a felek elfogadják, hogy az üzemeltető a Budapesti Központi Kerületi bíróságon és az üzemeltető székhelye szerinti illetékes bíróságon perelhető, és amennyiben az üzemeltető egy felhasználóval szemben perrel él, akkor azt szintén ott perli.

14§. A piactér minden funkciójának használatakor és céljának értelmezésekor a felhasználóknak úgy kell eljárniuk, hogy az ÁSZF-nek, a szabályzatoknak, a piactér céljának és ezek szellemiségének megfeleljen, még akkor is, ha a funkció nincs nevesítve az ÁSZF-ben, vagy a működése nincs abban kifejtve.

15§. Az üzemeltető és a felhasználó együttesen kijelentik, hogy vitás kérdéseiket egymás között rendezik. Tartózkodnak attól a magatartástól, hogy a másik féllel kapcsolatos vitás ügyeiket harmadik féllel megosszák, különösképpen a közösségi oldalakon való nyilvánosságra hozataltól. Teszik ezt még abban az esetben is, ha a vitás kérdés rendezése számukra kedvezőtlenül alakul.

16§. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik a GYIK-ban (gyakran ismételt kérdésekben) olvasható feltételek és a szabályzatok is.

Mellékletek, szabályzatok:

Lényeges elemek az Adatvédelmi Szabályzat

A Gesserit Kft. az rendeljitt.hu címen futó szoftverrel felhasználóitól személyes adatok birtokába kerülhet. Ezen személyes adatok a vezetéknév, keresztnév, lakcím, székhelycím, telephely címek, szállítási és egyéb címek, telefonszámok, e-mail címek, adószámok, adóazonosító jelek, érdeklődési körök, tevékenységi körök, hobby, életkor, nem, nyelvhasználat, e-mail címek.

A Gesserit Kft. mint adatkezelő (továbbiakban, mint adatkezelő) az adatok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy a birtokába került adatokat csak a rendszer működtetéséhez, valamint saját marketing, tájékoztatási és értékesítési tevékenységére használja fel. A piactéren a felek egymással kapcsolatban léphetnek, ezért a piactérnek lehetnek olyan szolgáltatásai, melyben a felhasználó birtokába kerülhet más felhasználók adatainak (pl.: egy vevő értesítést kér egy eladótól valamely termékéről vagy boltját érintő eseményről, vagy egy vevő feliratkozik egy eladó hírlevél listájára). Az így megszerzett adatokat a felek a szükséges gondossággal és a jogszabályoknak megfelelően kezelik.

A teljes szabályzat megismeréséhez kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Szabályzatot.

Cookie-k használata

Az oldalunk egyes funkcióinak működéséhez szükség van a Cookie-k használatára. A Cookie egy olyan kis mennyiségű információt tartalmazó szövegfájl, ami weboldalak látogatásakor kerül a számítógépre. Önmagukban nem azonosítják az egyes felhasználókat, csak a használt számítógépet vagy mobilkészít, mindezt egy véletlenszerűen létrehozott azonosító címke segítségével. A sütik lehetővé teszik a külső szolgáltatások vagy funkciók futását a weboldalon vagy a weboldalon keresztül (pl. hirdetés). A sütik elfogadása nem kötelező, azonban az engedélyezésük visszautasítással egyes tartalmak nem lesznek elérhetők. A sütik

elfogadása vagy visszautasítása a böngésző beállításainál módosítható, melynek módja böngészőről böngészőre változik, további részletek a böngésző súgójában megtalálhatók.